

En tant que gestionnaire des aéroports internationaux d'Antananarivo et de Nosy Be, Ravinala Airports est un acteur indispensable au développement économique et durable de Madagascar.

Nous aspirons à **faire des aéroports que nous gérons des vitrines de l'hospitalité malagasy et de la sérénité du passager pour les trois prochaines années.**

Nous visons l'excellence opérationnelle et la satisfaction des exigences de nos parties intéressées afin d'accroître leur satisfaction de manière durable.

En adéquation avec cette vision et nos missions, nous avons développé **cinq objectifs stratégiques** :

1. **Le respect strict de nos obligations de conformité et le déploiement de standards d'exploitation internationaux ;**
2. **L'écoute et l'amélioration de la satisfaction de tous nos clients passagers, compagnies aériennes et partenaires ;**
3. **La contribution active au développement économique local et national ;**
4. **Le développement des compétences et de la satisfaction de tous les employés ;**
5. **La protection de l'environnement et la mise en place de la responsabilité sociétale de l'entreprise.**

Pour le déploiement de ces objectifs, nous avons mis en place un Système de Management Intégré (SMI) et un Système de Gestion de la Sécurité (SGS) aéroportuaire en conformité avec nos valeurs qui sont la bienveillance, l'ambition, le sens du service et l'engagement.

Pour rendre encore plus efficace notre SMI, nous avons adopté une démarche de certification se conformant aux exigences de la norme ISO 9001:2015, ainsi qu'aux lois et réglementations applicables à nos activités.

#### **Pour ce faire, la Direction Générale s'engage à :**

- améliorer en continu la performance du Système de Management Intégré ;
- instaurer un Comité de pilotage qui définit les objectifs, les moyens nécessaires et veille à la mise en œuvre de ce Système de Management Intégré ;
- désigner une équipe pour représenter la Direction dans la mise en œuvre et le bon fonctionnement du Système de Management Intégré ;
- analyser et réduire les risques liés à nos activités y compris les risques QHSE et SGS ;
- mettre en œuvre les moyens nécessaires pour protéger l'environnement, prévenir la pollution et réduire nos impacts environnementaux ;
- développer les compétences de l'ensemble des collaborateurs pour favoriser leur évolution professionnelle et leur implication ;
- être à l'écoute des parties intéressées et développer une communication utile et efficace de cette politique avec elles ;
- inciter les tiers, sous contrat avec l'entreprise, à adhérer au Système de Management Intégré mis en place, pour favoriser un partenariat durable.

Ces engagements et les objectifs associés sont revus et déployés annuellement par Direction et par processus. Je compte sur la collaboration active et l'enthousiasme de chacun pour la mise en œuvre de cette politique SMI.

Antananarivo, le 10/12/2024

LE DIRECTEUR GENERAL,



Daniel LEFEBVRE